Cordial saludo,

Comparto propuesta:

PROPUESTA: “PEQUEÑOS GESTOS, GRANDES CAMBIOS”

Objetivo:

Fortalecer de manera sencilla y práctica los modales, la comunicación respetuosa y la cultura de servicio entre los colaboradores del CEFIT, mediante acciones breves que puedan integrarse a la jornada laboral sin requerir espacios extensos de capacitación.

Estrategia

Teniendo en cuenta que los colaboradores son personas adultas, con experiencia laboral y varios años vinculados a la institución, se propone evitar capacitaciones tradicionales y desarrollar una estrategia basada en **recordatorios breves, visuales y cotidianos**.

1. El mensaje de la semana

Cada semana se comparte por los canales institucionales un mensaje corto relacionado con un comportamiento específico:

- Saludar y despedirse.
- Pedir el favor y dar las gracias.
- Escuchar antes de responder.
- Evitar levantar la voz.
- Cuidar el tono al comunicarnos.
- Ofrecer ayuda cuando sea posible.
- Respetar los espacios y tiempos de los demás.
- Corregir sin descalificar.
- Evitar comentarios o gestos que puedan generar incomodidad.
- Recordar que la forma de decir las cosas también comunica.

2. Tarjetas o piezas visuales en los espacios de trabajo

Ubicar pequeñas piezas en lugares de circulación, cafetería, salas de reuniones, ascensores o escritorios con mensajes como:

“Un buen día comienza con un saludo.”

“Pedir el favor no cuesta y genera cercanía.”

“Antes de responder, escucha.”

“El respeto también se nota en el tono.”

“Todos merecemos ser tratados con amabilidad.”

Se me ocurre que podrías revisar con la Casa de la Juventud o la Debora Arango (con la entidad correspondiente) si existe la posibilidad de que nos faciliten un mediador o artista de artes escénicas que pueda acompañarnos un día a la semana (unica vez).

La idea sería realizar una dinámica corta, utilizando el teatro o la expresión artística para representar situaciones cotidianas relacionadas con los modales, el respeto, la comunicación y el buen trato, de una manera diferente, lúdica y que no implique invertir mucho tiempo de la jornada laboral de los colaboradores.

Considero que podría ser una estrategia más cercana y llamativa para trabajar estos temas con el equipo.

Quedo atenta a lo que puedas averiguar.

Cordialmente,